

Algemene bezoekersvoorwaarden Zeeuws Museum

N.B. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw bezoek aan het Zeeuws Museum. In verband met de maatregelen ter voorkoming van verspreiding van het coronavirus gelden tijdelijk aanvullende voorwaarden. Met deze aanvullende voorwaarden voldoen zij aan de richtlijnen van het RIVM en de overheid. U kunt deze vinden op (link naar een veilig bezoek aan het Zeeuws Museum). Daar waar de aanvullende voorwaarden in strijd zijn met de algemene voorwaarden gelden de aanvullende voorwaarden.

1 Algemene bepalingen: definities

1.1 In de algemene bezoekersvoorwaarden hebben de volgende woorden de navolgende betekenis.

Activiteitenticket: Een (uitgeprint) ticket dat recht geeft tot deelname aan een door het Museum georganiseerde activiteit,

Begeleider: een ieder die een Groep van minimaal 3 volwassen personen of één of meerdere kinderen tot en met 12 jaar begeleidt in het Museum.

Bezoeker: Een ieder die het Museumgebouw betreedt.

Bezoekersvoorwaarden: Deze algemene bezoekersvoorwaarden.

Entreebewijs: Een geldig entreebewijs dat de Bezoeker de toegang verschaft tot de publieke ruimten in het Museumgebouw.

Educatieve activiteit: Een activiteit, zoals een workshop, rondleiding of lezing, die door het Museum wordt aangeboden. Per activiteit kunnen specifieke voorwaarden gelden die op de website van het Museum worden vermeld.

Groep: 10 of meer Bezoekers die gezamenlijk het Museumgebouw bezoeken.

Museum: De Zeeuwse Museumstichting, bekend als het Zeeuws Museum, die conform de doelstelling de collectie ontsluit voor publiek in, onder andere, de Abdij in Middelburg. De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41113115.

Museumgebouw: De voor het publiek opengestelde ruimten in en rondom de gebouwen van het Museum, waaronder begrepen het terras.

Overeenkomst: Een overeenkomst voor de aankoop en levering van Producten of een Entreebewijs.

Product(en): Elk product dat het Museum aanbiedt en verkoopt.

Rondleider: Door het Museum aangestelde natuurlijk persoon die Groepen of individuen door het Museum rondleidt, workshops of lezingen verzorgt.

Tentoonstellingsruimtes: Alle ruimtes in het Museumgebouw die door het Museum zijn aangewezen als tentoonstellingsruimtes.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Bezoekersvoorwaarden gelden voor alle Bezoekers.

2.2 De Bezoekersvoorwaarden zijn daarnaast van toepassing voor alle natuurlijke personen die door het Museum worden ingeschakeld, ook als die personen werkzaam zijn bij een opdrachtnemer of leverancier die diensten of goederen aan het Museum levert. De opdrachtnemer of leverancier draagt in dat geval zorg voor het naleven van de Bezoekersvoorwaarden.

2.3 Afwijkingen van de Bezoekersvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Toegang Museumgebouw

3.1 Een Bezoeker is uitsluitend gerechtigd het Museumgebouw te betreden op vertoon van een geldig Entreebewijs.

3.2. Een Bezoeker kan de toegang tot het Museumgebouw worden ontzegd wanneer:

- a. het Entreebewijs, de kortingskaart of de voucher van de Bezoeker niet is verkregen van het Museum of een andere daartoe door het Museum bevoegd verklaarde instantie;
- b. de Bezoeker onder invloed is van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen ;
- c. de Bezoeker de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;
- d. de Bezoeker met blote voeten en/of ontbloot bovenlichaam het Museumgebouw wenst te betreden;

3.3 Een Entreebewijs verliest haar geldigheid door het verloop van de op het Entreebewijs vermelde datum of tijdvak.

3.4 Het Entreebewijs dient te worden getoond elke keer dat het Museumgebouw wordt betreden. De Bezoeker is te allen tijde verplicht om desgevraagd het Entreebewijs en eventueel enig kaart zoals een Museumkaart of Bankgiro Loterij

Vipkaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs, desgevraagd in combinatie met een geldig identiteitsbewijs.

3.5 Het Museum is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen:

- a. aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening;
- b. in het geval van een calamiteit, aan een door het Museum noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Museumgebouw.
- c. indien om veiligheidsredenen het Museumgebouw wordt gesloten op laste van de Veiligheidsregio.

3.6 Objecten, al dan niet uitvouwbaar, groter dan een A4 formaat dient een Bezoeker achter te laten in de garderobe van het Museumgebouw. Objecten van een grotere omvang die niet passen in de lockers of waar geen plek is voor in de garderobe kan het Museum weigeren in bewaring te nemen.

3.7 Het is niet toegestaan om de volgende zaken mee te nemen in de Tentoonstellingsruimtes:

- a. rugzakken, tassen groter dan een A4 formaat
- b. kinderdraagzakken op de rug;
- c. natte kleding en paraplu's;

Het Museum behoudt zich het recht voor om bewaarneming van bepaalde voorwerpen te weigeren. Alle wagens (kinderwagens, buggy's e.d.) kunnen aan visitatie worden onderworpen.

3.8 Scootmobielen en andere voertuigen zijn niet toegestaan. Voor Bezoekers die slecht ter been zijn kan een rolstoel van het Museum worden gereserveerd.

4. Verblijf in het Museumgebouw

4.1 Het bezoek van Bezoeker aan het Museumgebouw is voor eigen rekening en risico.

4.2 Een Bezoeker dient zich te gedragen in overeenstemming met de Bezoekersvoorwaarden en zich te houden aan aanwijzingen en instructies gegeven door medewerkers van het Museum

4.3 Indien, naar het oordeel van het Museum, een Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met de Bezoekersvoorwaarden, kan verdere toegang tot het Museumgebouw worden ontzegd, zonder dat het Museum tot vergoeding van enige schade of tot restitutie is gehouden

4.4 Bezoekers jonger dan twaalf jaar mogen het Museumgebouw uitsluitend onder begeleiding van een meerderjarige bezoeken.

4.5 De Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die zij toebrengt aan het Museumgebouw of de daarin aanwezige collectie.

4.6 Er is cameratoezicht in en rond het Museumgebouw. Camerabeelden worden gedurende een redelijke periode bewaard, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien het Museum daartoe aanleiding ziet worden de camerabeelden ter beschikking gesteld aan de politie.

4.7 Wanneer een Bezoeker herhaaldelijk in strijd handelt met de Bezoekersvoorwaarden of door de medewerker van het Museum gegeven aanwijzingen en instructies, kan het Museum de Bezoeker de toegang tot het Museumgebouw voor bepaalde tijd ontfeggen. Een besluit tot ontfegging van de toegang tot het Museumgebouw wordt door het Museum aan de Bezoeker bekendgemaakt.

4.8 In geval van calamiteiten, is het Museum gerechtigd de deuren van het Museumgebouw te sluiten en de Bezoekers naar buiten te leiden. Iedere Bezoeker kan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan onderzoek door of namens een medewerker van het Museum van tassen, wagens en andere voorwerpen. Een Bezoeker die zijn medewerking hieraan weigert, dient zich te legitimeren aan een medewerker van het Museum voordat hij het Museumgebouw verlaat.

4.9 Het museum laat regelmatig foto- en filmrapportages maken in en rond het Museumgebouw. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op andere drukwerk, de website en sociale media van het Museum. Indien de Bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waar hij of zij herkenbaar op is afgebeeld, kan hij of zij dit kenbaar maken aan het Museum. Het Museum zal zich vervolgens inspannen om verdere publicering van het materiaal te voorkomen.

5 Huisregels

5.1 Het is een Bezoeker niet toegestaan om in het Museumgebouw:

- a. aan een andere Bezoeker goederen van welke aard dan ook aan te bieden;
- b. andere Bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- c. andere Bezoekers te hinderen door middel van geluidsoverlast, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, het gebruik van mobiele telefoons en mobiele geluidsapparatuur;
- d. te rennen en te gillen;
- e. (huis)dieren mee te nemen, waarvan uitgezonderd hulpdieren (zoals een hulphond of geleidehond);
- f. wettelijke verboden genotsmiddelen bij zich te hebben alsmede tot zich te nemen in het Museumgebouw;
- g. etenswaren, rookwaren en consumpties te nuttigen
- h. kunstwerken aan te raken;

- i. tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal zoals, bijvoorbeeld, vitrines, belichting en schotten aan te raken, tenzij anders aangegeven;
- j. zich voort te bewegen op, vouwfiets, segways, hooverboards, smart balance wheels, rolschaatsen, skateboards, voetsteps, of daarop gelijkende vervoersmiddelen;
- k. fysieke en visuele afscheidingen te overschrijden;
- l. vloeibare stoffen en voorwerpen mee te nemen die letsel aan personen en objecten kunnen toebrengen of andere grote objecten.

5.2 Begeleiders van Bezoekers jonger dan 12 jaar en Groepen zijn te allentijden verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de Bezoekers die zij begeleiden. Zij zien er op toe dat deze Bezoekers zich houden aan de huisregels genoemd in artikel 5.1.

5.2 Voor basisscholen geldt, dat per Groep met een grootte tot aan vijftien leerlingen tenminste twee begeleiders aanwezig moeten zijn. Voor middelbare scholen dient per Groep met een grootte van vijftien leerlingen tenminste één begeleider aanwezig te zijn. Het Museum kan de toegang weigeren aan Groepen die niet voldoen aan het hierboven in dit artikel voorgeschreven aantal Begeleiders.

5.3 Bij rondleidingen geldt een maximum van vijftien Bezoekers per Rondleider.

5.4 Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van het Museum, is het een Bezoeker verboden om met gebruikmaking van lampen, flitsapparatuur, selfiesticks en statieven foto-, video- of filmopnamen te maken. Tevens is het een Bezoeker verboden om, anders dan voor kenbare niet-commerciële doeleinden openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met of op welk medium dan ook.

6 Koop op afstand van Entreebewijzen en Activiteitentickets

6.1 Entreebewijzen en Activiteitentickets kunnen via de website van het Museum worden aangeschaft. Het aanbod aan de besteller wordt geacht te zijn gedaan op het moment dat de besteller het formulier tot aanvraag volledig heeft ingevuld en elektronisch heeft verzonden aan het Museum na het aanklikken van 'order bevestigen'. De overeenkomst tussen het Museum en de besteller komt tot stand op het moment dat de bestelling per e-mail bevestigd wordt door het Museum aan de besteller.

6.2 Betaling vindt plaats via de betalingsmodule op de website van het Museum. Op de betaling zijn de betalingsvoorwaarden van de bank en de betalingsmodule van toepassing.

6.3 Op de bestelling zijn de privacy voorwaarden van artikel 13 van toepassing.

6.4 Online tickets hoeven niet te worden uitgeprint, zij kunnen ook op een telefoon of ander apparaat getoond worden om te worden gescand.

6.5 Het Museum is niet verplicht tot restitutie van een niet gebruikt online gekocht Entreebewijs of Activiteitenticket.

7. Restitutie

7.1 Een Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het Entreebewijs buiten het Museumgebouw.

7.2 Indien een Bezoeker geen gebruik maakt van het Entreebewijs is dit voor eigen rekening en risico. Dit is ook het geval indien het Entreebewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd of een bepaalde datum.

7.3 Een verlopen en ongebruikt Entreebewijs kan niet geruild worden voor een nieuw en geldig Entreebewijs. Evenmin vindt in een dergelijk geval restitutie plaats.

7.4 Restitutie is niet mogelijk voor klachten van een Bezoeker met betrekking tot:

- a. het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van het Museum;
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van het Museumgebouw, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c. een aanpassing van de reguliere openingstijd in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of een calamiteit;
- d. overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers door, onder meer, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- e. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan, of een verbouwing of (her)inrichting van, het Museumgebouw;
- f. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Museumgebouw.
- g. overlast of ongemak veroorzaakt door (grote) drukte.

8 Beperking van de aansprakelijkheid van het Museum

8.1 Het Museum is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt indien en voor zover die schade rechtstreeks het gevolg is van grove schuld of opzet van het Museum. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de laagste van de volgende twee bedragen:

- a) het door de verzekeraar van het Museum aan het Museum ter zake van het individueel schadegeval uitgekeerde bedrag;
- b) ter zake van de schade door een derde uitgekeerde vergoeding ter zake van het individuele schadegeval.

8.2 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van het Museum in geen geval meer bedragen dan het in artikel 8.1 genoemde bedrag.

8.3 Aansprakelijkheid van het Museum voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon en gemiste besparingen is te allen tijde uitgesloten.

9 Overmacht

9.1 Indien zich omstandigheden voordoen die niet aan het Museum zijn toe te rekenen, is sprake van overmacht. Als overmacht wordt beschouwd elke omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door het Museum zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

10 Verwerken van gegevens

10.1 Het Museum verwerkt persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') doordat een Bezoeker gebruik maakt van onze diensten en/of omdat deze zelf bij het invullen van een formulier op de website van het Museum aan ons verstrekt. Bij het verwerken van deze persoonsgegevens respecteren wij de privacy van de Bezoeker en worden er nooit meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk is.

11. Gevonden voorwerpen

11.1 De door een Bezoeker in het Museumgebouw gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven bij de balie of een medewerker van het Museum.

11.2 Het Museum zal zich redelijkerwijze inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen waarvoor zich, binnen drie maanden na een afgifte als bedoeld in lid 1 van dit artikel 11, geen eigenaar of rechthebbende bij het Museum heeft gemeld, zullen worden overgedragen aan een organisatie die zich inzet voor een goed doel, een en ander naar beoordeling van het Museum.

11.3 Een eigenaar of rechthebbende heeft de keuze het gevonden voorwerp of zelf af te halen of onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich te legitimeren.

12. Klachten

12.1 Een Bezoeker kan klachten en suggesties ter verbetering schriftelijk of per e-mail indienen door een mail te sturen naar info@zeeuwmuseum.nl. De klacht van Bezoeker zal worden onderzocht en binnen 30 dagen schriftelijk worden beantwoord.

13. Privacy

13.1 Voor het Museum is een zorgvuldige omgang met de gegevens van de Bezoekers van groot belang. Het privacy reglement is gepubliceerd op de website van het Museum.

14. Algemene bepalingen

14.1 Als een bepaling van de Bezoekersvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Bezoekersvoorwaarden geldig en van kracht en zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel als mogelijk overeenkomt met de inhoud van de oorspronkelijke bepaling.

14.2 Het Museum is gerechtigd zijn verplichtingen die voortvloeien uit bepalingen in de Bezoekersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk door gekwalificeerde derden laten uitvoeren.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op de Overeenkomst en deze Bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die zich voordoen in verband met de Overeenkomst en de Bezoekersvoorwaarden zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, te Middelburg.

16. Ter inzagelegging

16.1 Deze Bezoekersvoorwaarden liggen voor een ieder ter inzage bij de balie van het Museum en zijn gepubliceerd en op de website van het Museum (www.zeeuwmuseum.nl). Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden van het Museum zijn gedeponereerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41113115.